



ELIOTROPE
151 rue du Faubourg Saint Antoine
75011 Paris - France
Tél.: 01 53 17 16 40
lyonnet@eliotrope.fr
www.eliotrope.fr



Etude de cas

Conférence de presse

Client : Zendesk





STATION F

Stratégie en RP

Annoncer un partenariat exclusif avec Station F et la création d'un incubateur de startups

- **Inviter la presse économique, business et spécialisée**
 - Créer une invitation électronique, relancer les invités au téléphone pour valider leur venue
- **Organiser des face à face avec le CEO**
 - A l'issue de la conférence, 2 face à face avec Les Echos et Le Figaro pour approfondir les sujets





Résultats

- 16 journalistes présents
- Plus de 30 articles dans les 10 jours suivant la conférence de presse
- 2 interviews exclusives

AGENCE FRANCE PRESSE
AGENCE FRANCE PRESSE PHOTO
ALLIANCY LE MAG
BLOOMBERG NEWS PARIS
BUSINESS INSIDER FRANCE
CONTACTDISTANCE.FR
EN CONTACT
FORBES
ITESPRESSO.FR
L'EXPRESS.FR
L'INFORMATICIEN
L'USINE NOUVELLE
LE FIGARO
LES ECHOS
TECHCRUNCH
THE SEAMLESS EXPERIENCE





LE FIGARO · fr
tech & web

Le projet Station F veut devenir l'épicentre de l'innovation et de l'entrepreneuriat en France. Il a pour ambition d'accueillir au moins 1000 start-up entre ses murs, venant de toute la France et de l'étranger. Plus de 3000 postes de travail seront mis à disposition des entrepreneurs. Station F doit aussi loger une dizaine d'incubateurs gérés par des partenaires. L'école de commerce HEC, Facebook, la plateforme d'e-commerce Vente-privée et l'éditeur de logiciels Zendesk y ont déjà annoncé la lancement de leur programme d'accompagnement de start-up. Les entreprises qui devaient s'installer chez Station F en avril ont récemment été informées du report de l'ouverture mais ignorent quand elles pourront emménager.

Des entreprises vont également installer leurs bureaux au sein du bâtiment, dont les fonds d'investissement Daphi, Ventech et Kima Ventures. Zendesk a annoncé qu'il déménagerait sa dizaine d'employés parisiens chez Station F. L'immeuble hébergera aussi des espaces événementiels, un auditorium de 360 places, un fablab, des salles de réunion, un café, un restaurant ouvert 24 heures sur 24 et un bureau de poste.

Les Echos

► 24 mars 2017 - N°22411

PAYS : France
PAGE(S) : 28
SURFACE : 15 %
PERIODICITE : Quotidien

RUBRIQUE : Start up
DIFFUSION : 123636
JOURNALISTE : Sébastien Dumoulin



Zendesk mise sur la scène tech française pour innover

LOGICIELS

Déjà présent à Montpellier, l'éditeur californien investit dans l'incubateur parisien Station F.

Sébastien Dumoulin
@sebastiendmln

Avec ses logiciels de gestion de la relation client, Zendesk est devenu un acteur mondial, coté à Wall Street, enregistrant 312 millions de dollars de revenus en 2016 (+49 %), dix ans après sa création dans la Silicon Valley par trois Danois. Mercredi, Mikkel Svane, l'un des fondateurs, était à Paris, affichant son intérêt pour la bouillonnante scène tech tricolore.

Zendesk fera ainsi partie des premières entreprises à investir Station F, le gigantesque incubateur qui sort actuellement de terre à Paris. Il y disposera, en plus d'une dizaine de postes pour ses équipes, de 47 emplacements dédiés à des start-up qu'il accompagnera. Mikkel Svane se fixe peu de critères pour leur sélection, sinon qu'elles doivent travailler de près ou de loin dans la relation client et être dans les premières phases de leur développement (de 2 à 5 personnes).

Deux pépites ont déjà été

sélectionnées. Otspott, la première, facilite la mise en place d'un service support en créant des numéros de téléphone virtuels à intégrer dans le service de collaboration en entreprise Slack. La seconde, SnapCall, propose d'intégrer à son site Internet un petit bouton qui permet à l'utilisateur de passer un coup de téléphone en cas de besoin et au destinataire de connaître les raisons probables de l'appel en analysant le contexte de navigation. Les deux entreprises travaillaient déjà avec Zendesk pour rendre leurs produits respectifs compatibles avec ses solutions. Une troisième start-up, qui travaille sur l'intelligence artificielle et les bots, est en discussion pour les rejoindre.

L'éditeur est en terrain connu. Depuis le rachat en 2013 du montpellierain We Are Cloud et son logiciel BIME pour 45 millions de dollars, une équipe de 40 personnes travaille pour Zendesk dans l'Hérault. « Une diagonale Montpellier - San Francisco », se félicite Rachel Delacour, la fondatrice de We Are Cloud, qui a rejoint la direction de Zendesk, ravie de continuer à promouvoir la scène française. Evoquant la création de Zendesk aux États-Unis, Mikkel Svane explique : « À l'époque, nous n'avions pas le choix. Aujourd'hui, nous voulons donner le choix aux start-up. » ■



PAYS :France
SURFACE :38 %
PERIODICITE :Quotidien



► 27 mars 2017 - Edition Fil Eco

La pépinière de start-up Station F ouvrira fin juin

Paris, 27 mars 2017 (AFP) -

La pépinière de start-up Station F, que le patron de Free Xavier Niel doit ouvrir à Paris, ouvrira fin juin après un retard dû à la rupture d'une conduite d'eau dans son sous-sol, ont annoncé lundi ses promoteurs sur le blog officiel du projet.

La pépinière installée dans l'ancienne Halle Freyssinet, dans le XIII^e arrondissement de Paris, devait initialement ouvrir le 1^{er} avril pour devenir à terme le plus grand incubateur de start-up au monde.

"Nombre d'entre vous ont suggéré que nous gardions l'eau au sous-sol pour une piscine gigantesque sur le campus" mais malheureusement "nous n'avons pas d'autre endroit pour placer nos serveurs", notent les auteurs du blog.

Les derniers travaux devraient être achevés fin juin et les start-up devraient pouvoir s'installer début juillet sur place.

Facebook, HEC, vente-privée, Numa, Arts et Métiers, ainsi que l'éditeur américain de logiciels de service client Zendesk, ont d'ores et déjà annoncé leur participation au projet.

Les jeunes pouces sélectionnées pour le programme d'accompagnement Founders Program devraient être annoncées le 5 avril.

Station F, installé dans la Halle Freyssinet, un ancien bâtiment ferroviaire, espère accueillir à terme un millier de start-up.

Le site, financé à hauteur de 250 millions d'euros par Xavier Niel, le fondateur de Free, comprendra une zone dédiée aux start-up avec 3.000 postes de travail, des espaces événementiels dont un auditorium, ainsi qu'un restaurant de 1.000 places ouvert au public 24 heures sur 24.

Igo/liu/ef/aro

**L'USINE
NOUVELLE**

PAYS :France

PAGE(S) :4

SURFACE :13 %

PERIODICITE :Hebdomada

► 23 mars 2017 - N°3508

START-UP STATION F OUVRE SES PORTES À ZENDESK



Les travaux ont pris un peu de retard, mais Station F continue de se mettre en ordre de bataille. Implanté dans l'ancienne Halle Freyssinet à Paris, le gigantesque campus de start-up lancé par Xavier Niel a noué un nouveau partenariat avec Zendesk, jeune éditeur de logiciels danois spécialisé dans la relation client. Le patron de Free l'a annoncé sur place, mercredi 22 mars. L'inauguration de Station F est prévue cet été.

usinenuouvelle.com 🔍 Station F

L'Américain Zendesk va payer des bureaux à des dizaines de startups sur le campus de Station F pour changer la façon dont on traite les clients en France

Marie-Catherine Beuth 24 Mar 2017, 14:20 Tech 587



En attendant son ouverture, le campus géant de startups Station F remplit ses mètres carrés avec des partenaires clés.

Après Facebook, Ventech et Vente-privée, entre autres, la plateforme américaine de gestion de relation client Zendesk annonce que ses nouveaux quartiers parisiens seront



#MADDYFLASH

Zendesk pose ses valises chez Station F et déclare son amour à la France

12.04.2017
Business



L'USINE NOUVELLE

S'inscrire à la newsletter

L'ACTU TROUVEZ VOS FOURNISSEURS NOS ÉVÉNEMENTS ET FORMATIONS APPELS D'OFFRES EMPLOI & CARRIÈRES IN

L'USINE AUTO L'USINE DE L'ÉNERGIE L'USINE AÉRO L'USINE SANTÉ L'USINE AGRO L'USINE MATIÈRES PREMIÈRES QUOTIDIEN DES US

Accueil > Economie

Après Facebook, HEC et Vente-privée, Xavier Niel ouvre les portes de Station F au danois Zendesk

ARNAUD DUMAS FINANCES PUBLIÉ LE 23/03/2017 À 07H15

Encore en chantier, Station F, l'incubateur aux 1 000 start-up de Xavier Niel, accueille un nouveau partenaire. Le danois Zendesk va installer son équipe parisienne sous l'ancienne halle Freyssinet. Il fournira sa solution de gestion de la relation client aux occupants du campus et développera un incubateur de start-up dédié à la relation client, dès que les travaux de Station F seront terminés. Le campus doit officiellement ouvrir dans quelques semaines.



Got a tip? [Let us know.](#)

Follow Us [f](#) [i](#) [t](#) [v](#) [F](#) [in](#) [g+](#) [RSS](#)

[News](#) [Video](#) [Events](#) [Crunchbase](#)

[Message Us](#)



DISRUPT NY Final 3 Days To Save \$1000 On Disrupt NY [Secure Your Early Bird Tickets](#) ▶

[Zendesk](#)

[Station F](#)

[France Newsletter](#)

[Europe](#)

[Popular Posts](#)



Qualtrics founder Ryan Smith on the company's future
a day ago



See you on Tuesday at our Pittsburgh Micro-Meetup
5 days ago



Carjojo uses natural language to find a new car
6 days ago



GM's Maven car sharing service

Zendesk is also partnering with startup megacampus Station F

Posted Mar 22, 2017 by [Romain Dillet \(@romaindillet\)](#)



Recherche...

[Suivez-nous](#) ▼

[ABONNEZ-VOUS](#)

[Menu](#) [Cloud](#) [Management](#) [Marketing](#) [Mobilité](#) [Entreprise](#) [Livres Blancs](#) [Blog](#)

Service client : Zendesk débarque à StationF propre incubateur – photos

Philippe Guerrier, 23 mars 2017, 7:38

[CLOUD](#) [CRM](#) [ENTREPRISE](#) [MANAGEMENT](#) [MARKETING](#) [START-UP](#)



THÉMA

- [galerie p](#)
- [rachel de](#)
- [roxanne](#)
- [station F](#)
- [Xavier Ni](#)
- [zendesk](#)