



ELIOTROPE
151 rue du Faubourg Saint Antoine
75011 Paris - France
Tél: 01 53 17 16 40
lyonnet@eliotrope.fr
www.eliotrope.fr



Case study

Communication with local/regional press

Client : Zendesk





PR strategy

Introduce Zendesk's new premises in Montpellier to the local/regional press

- **Invite the local/regional press to the inauguration**
 - Create an e-invite, follow up on guests through call session to make sure they will attend the event
- **Organise face to face briefings with the CEO**
 - Following the conference, 2 face to face briefings happened with Midi Libre and La Lettre M in order to go deeper into topics





Results

- 6 journalists attended
- 6 articles published in the next 10 days following the event
- 2 exclusive briefings

Midi Libre

MIDI LIBRE
LA LETTRE M
LA GAZETTE DE MONTPELLIER
FLASH INFOS MONTPELLIER

la lettre **M**.fr
L'INFO ÉCO EN OCCITANIE

Fil infos

HÉRAULT | TIC | 20/03/2017

Zendesk fait de Montpellier son pôle mondial pour l'analytique



Inauguration dans la bonne humeur des nouveaux locaux de Zendesk à Montpellier, en présence de Chantal Marion, vice-présidente de Montpellier métropole en charge du développement économique.

Racheté en octobre 2015 par l'Américain Zendesk, spécialiste de la relation client, la start-up We are Cloud –et son logiciel d'analyse et de visualisation des données Bime analytics- inaugure le 20/3 ses nouveaux locaux en présence de Mikkel Svane, PDG de Zendesk. Sur

Numérique : le géant américain Zendesk s'implante à Montpellier

Il y a 21 jours 2 CHRISTOPHEGREUET



Recommander Partager 101 personnes recommandent ça. Soyez le premier parmi vos amis.

TWITTER G+ 0

Rachetée en 2015 par le groupe californien, la start-up montpelliéraine BIME Analytics, qui devient aujourd'hui Zendesk France, inaugurerait lundi ses locaux en présence du PDG de la maison-mère.



Zendesk inaugure ses nouveaux bureaux de Montpellier

Par [Hérault Juridique](#) | Le 23 mars 2017 à 8h00



**HÉRAULT
JURIDIQUE &
ÉCONOMIQUE**

Mikkel Svane, fondateur et PDG de Zendesk était en France pour annoncer plusieurs investissements par son groupe spécialisé dans le développement de logiciels pour de meilleures relations client. L'entreprise permet aux entreprises d'améliorer l'engagement avec leur client et de mieux les comprendre. Basé à San Francisco, Zendesk est présent aux USA, Asie, Australie, en Amérique du Sud et en Europe, dont Montpellier. Le fondateur de Zendesk a inauguré et annoncé le 22 mars 2017 à Montpellier et Paris, deux nouvelles ouvertures de bureaux, alimentées par une croissance significative dans le pays.



Aux couleurs de la French Tech :

Le bâtiment totem de la French Tech Montpellier prend forme. Siège de l'ancien hôtel de ville de Montpellier jusqu'en 2011, le site affiche désormais de nouvelles couleurs : la célèbre cocotte rose magenta, symbole de la French Tech. Deux start-up étaient déjà hébergées sur place – Bime Analytics by Zendesk et Isotropix. Depuis le

début de l'année, une dizaine de jeunes pousses les ont rejoints. Ce bâtiment totem deviendra ainsi un véritable lieu d'innovations en plein cœur du centre de Montpellier. Un nouvel antre de la French Tech pour donner vie à des projets innovants !



© CRAZ

Une douzaine de start-up ont pris leurs quartiers sur place.

**montpellier-
frenchtech.com**



FLASH INFOS

L'actualité économique de votre région

34 / INFORMATIQUE : Zendesk s'implante à Montpellier

Rachetée en 2015 par le groupe **ZENDESK** (siège à San Francisco), la société **BIME ANALYTICS** / T : 04.67.41.59.35 (siège à Montpellier), spécialisée dans le traitement de données informatiques à destination des entreprises via le cloud, qui devient aujourd'hui **ZENDESK FRANCE**, a inaugurée, lundi 20 mars, ses nouveaux locaux de 600 m² à Montpellier. www.zendesk.fr

Midi Libre

● **ZENDESK**
Mikkel Svane, PDG et cofondateur de **Zendesk**, sera présent à Montpellier le lundi 20 mars pour officialiser l'ouverture d'un bureau, place Ernest-Granier. Il s'agit d'une réorganisation matérielle de Bime Analytics, rachetée en octobre 2015.

7 OFFICIEL METROPOLITAIN

TIC **Zendesk fait de Montpellier son pôle mondial pour l'analytique**

Racheté en octobre 2015 par l'Américain **Zendesk**, spécialiste de la relation client, la start-up **We are Cloud** - et editrice du logiciel d'analyse et de visualisation des données **Bime analytics** - inaugure le 20/3 ses nouveaux locaux en présence de Mikkel Svane, PDG de **Zendesk**. Sur ces 600 m² au cœur de Montpellier, se concentre « le futur de l'analytique de **Zendesk**, avec les produits **Zendesk explore** », affirme Mikkel Svane. Avec désormais 40 salariés, **Zendesk Montpellier** table sur une dizaine de recrutements d'ingénieurs en 2017. Montpellier sera la référence pour le groupe américain en matière de business intelligence.

La Gazette

DE MONTPELLIER

RAPIDO !

FRENCHTECH

Nouveaux locaux pour Zendesk. L'ex-start-up montpelliéraine **We are Cloud**, rachetée en 2015 par l'Américain **Zendesk**, inaugure, lundi 20, ses nouveaux locaux montpelliérains. **Zendesk Montpellier**, qui emploie 40 personnes, devrait continuer d'embaucher.